



Greater Boston Labor Council

AFL-CIO

8 Beacon Street, 5th Floor, Boston, MA 02108 • Office: (617) 723-2480 • GBLC.us

Louis A. Mandarini Jr.
President

Darlene Lombos
Executive Secretary-Treasurer

Jessica Tang
Vice President

Consejo Laboral del Área de Boston Guía de Recursos para la Crisis del Covid-19 para Miembros del Sindicato

Este documento se actualizará y editará periódicamente a medida que haya nueva información disponible. Hemos hecho todo lo posible para proporcionar la información y los enlaces más precisos y actuales, y nuestro objetivo es mantener esta guía actualizada. Si ve un error o desea agregar recursos adicionales, comuníquese con la Organizadora de Comunicaciones de GBLC, Rachael Running, via rrunning@gbgc.us. Por favor comparta esta guía.

Estamos en una crisis de salud pública que es muy grave y cambia rápidamente. El Consejo Laboral del Área de Boston reconoce que los miembros sindicales y los trabajadores no sindicados de todos los sectores enfrentan niveles de crisis monumentales en algunas de las áreas más fundamentales de nuestras vidas: riesgos de salud y seguridad, pérdida de empleos o salarios, inseguridad de la salud, estado migratorio, alimentos y seguridad del agua, escasez de guarderías, estabilidad de refugios y más. El alcance de la crisis es abrumador para los trabajadores en primera línea y para aquella cantidad desconocida de quienes se han súbitamente quedado en una situación de desempleo.

Nuestros gobiernos locales están trabajando en asociación con los sindicatos para brindar ayuda, pero la información puede ser difícil acceder a la información. **El Consejo Laboral del Área de Boston ofrece la siguiente guía para ayudar a los trabajadores en el área metropolitana de Boston a navegar en estos tiempos sin precedentes.**

Sobre todo, recuerde que tanto el estado de Massachusetts como la ciudad de Boston han declarado emergencias de salud pública. **Todos debemos practicar el distanciamiento social** para ayudar a frenar la propagación de esta enfermedad. <http://bit.ly/2IVTes8>. Las tiendas de comestibles y las farmacias permanecen abiertas, pero debe evitar los grupos de

más de 10 personas y preferiblemente evitar por completo a todas las personas fuera de su hogar inmediato.

Archivo actualizado 19/03/20 3:45 pm

Tabla de contenido

[I. Desempleo](#)

[II. Cuidado de Niños](#)

[III. Asistencia Alimentaria](#)

[IV. Vivienda - Apoyo de Alquiler / Hipotecario](#)

[V. Servicios Públicos](#)

[VI. Plan de Salud Estatal \(Mass Health\)](#)

[VII. Otros Recursos](#)

I. Desempleo

Solicite desempleo en línea: <http://bit.ly/2QGlylx>

Si se queda atorada/o porque no puede recordar una contraseña anterior o un número PIN de Telecert, llame al 617-626-6422.

Puede solicitar asistencia por el desempleo llamando por teléfono: (617) 626-6800 si necesita VERIFICAR UNA APLICACIÓN PREVIA, llame al (617) 626-6800

- El Departamento de Asistencia de Desempleo (DUA) ahora puede pagar los beneficios del seguro de desempleo (UI) si un trabajador está en cuarentena debido a una orden de un empleador, funcionario de salud local, cualquier autoridad civil o profesional médico, o deja el empleo debido a un riesgo razonable de exposición o infección al trabajador, o para cuidar a un miembro de la familia inmediata o miembro del hogar y no tiene la intención o No se le permite volver al trabajo. El trabajador no necesita proporcionar documentación médica y sólo debe estar disponible para trabajar cuando sea capaz o sea posible.
- El gobernador Baker ha presentado una legislación de emergencia que permitirá que las nuevas reclamaciones se paguen más rápidamente al prescindir el período de espera de una semana para la IU a partir del 10 de marzo del 2020.
- Se han suspendido todos los requisitos relacionados con la asistencia a seminarios en los Centros de Carreras de MassHire.
- La Oficina de Desarrollo Laboral y de la Fuerza Laboral así como el DUA han emitido regulaciones de emergencia que permiten a las personas afectadas por COVID-19 recolectar la IU si su lugar de trabajo se cierra y espera reabrir en hasta 4 semanas con la posibilidad de una extensión. Se aplican las siguientes condiciones:
 - Los trabajadores deben permanecer en contacto con su empleador durante el cierre.
 - Los trabajadores deben estar disponibles para cualquier trabajo adecuado que su empleador pueda tener para ellos y que puedan hacer. El trabajo adecuado es aquel que no causa un riesgo sustancial para la salud o seguridad del trabajador. Si un reclamante o miembro de la familia inmediata o miembro del hogar del reclamante está en cuarentena debido al COVID-19, entonces califican como no tener un trabajo adecuado, incluso sin un diagnóstico de COVID-19.
 - Un empleador puede solicitar extender el período de cierre cubierto a ocho semanas, y los trabajadores seguirán siendo elegibles por el período más largo en las mismas condiciones descritas anteriormente.
 - Si es necesario, DUA puede extender estos períodos de tiempo para trabajadores y empleadores.
- Para aplicar por el desempleo, debe proporcionar información personal, incluido su número de Seguro Social, fecha de nacimiento, domicilio, dirección de correo electrónico (opcional) y número de teléfono.
- También necesita información sobre su historial de empleo de los últimos 15 meses, incluidos:
 - nombres de todos los empleadores, además direcciones y números de teléfono
 - Razones por haber dejado esos trabajos

- Fechas de inicio y finalización del trabajo
- Fecha de retorno (si fue suspendida/o pero tiene una fecha establecida para volver al trabajo)

II. Cuidado de Niños

Todas las escuelas públicas y privadas en Massachusetts están cerradas.

18/03/20: el Gobernador Baker ordenó a todos los programas de educación de la primera infancia en todo el estado de Massachusetts a suspender la provisión de cuidado de niños a las 11:59 p.m. del domingo 22 de marzo del 2020. Esto seguirá vigente hasta el 6 de abril del 2020. Al mismo tiempo, el Departamento de Educación y Cuidado Temprano ("EEC") está estableciendo un proceso para aprobar los Programas Exentos de Cuidado Infantil de Emergencia para servir a los niños vulnerables y los niños de familias que se les requiere trabajar para mantener la salud, la seguridad y el bienestar de todos los ciudadanos en Massachusetts. Este enfoque prioriza la salud pública y la seguridad, mientras que mantiene un servicio crítico para los niños vulnerables y los niños de familias que deben trabajar durante esta pandemia.

Los programas exentos de cuidado infantil de emergencia serán los únicos programas de cuidado infantil que serán permitidos operar durante el estado de emergencia COVID-19.

Los padres que reciben subsidios no perderán sus cupones. Haga clic aquí para obtener más información, **incluyendo la sección Preguntas Frecuentes de los Padres:** <http://bit.ly/2UviT0f>

Esta página se actualizará pronto con más información sobre los centros de cuidado infantil que ofrecen servicios de atención de emergencia. Para necesidades inmediatas, comuníquese con su YMCA local sobre disponibilidad: <http://bit.ly/2lYea1C>.

Manutención a menores

1. Para Manutención Infantil: llame al 211 o visite <http://bit.ly/2UnxRW2>
2. Cuidado Infantil: llame al 211 o visite <http://bit.ly/3d6v386>

III. Asistencia Alimentaria

- **Para solicitar SNAP / Cupones de alimentos.** (877) 382-2363 o ingrese en línea <http://bit.ly/2Wvus9Y>

Para solicitar los beneficios de SNAP, debe proporcionar información personal. Esto incluye su número de Seguro Social, fecha de nacimiento, domicilio (si tiene uno), ingresos y gastos. SNAP tiene ciertas pautas de ingresos. Puede [ver los cuadros de elegibilidad de SNAP](#) para encontrar la guía que se aplica a su hogar.

- Programa de Incentivos Saludables: gane dinero al comprar alimentos saludables <http://bit.ly/2wjkn5l>
- WIC: <http://bit.ly/3947fyq>
- Encuentre un banco de alimentos: <http://bit.ly/2TXA5wa>

4. Recursos de las ciudades:

Boston

- La Ciudad de Boston, en asociación con Project Bread, YMCA del área metropolitana de Boston, los Centros para Jóvenes y Familias de Boston y otras organizaciones comunitarias, proporcionarán **comidas gratuitas a todos los jóvenes y adolescentes** en varios lugares y horarios a través de la ciudad. Mapa y lista completa de sitios de comidas para niños y jóvenes: <http://bit.ly/33qfBz4>
- Lista de recursos alimenticios por vecindario de la Ciudad de Boston, con mapa (traducido): <http://bit.ly/2x564Bo>

Arlington

- Las Escuelas Públicas de Arlington está distribuyendo almuerzos a los estudiantes. Las comidas se distribuirán "para llevar" en el vestíbulo de la Escuela Thompson, 187 Everett St., de 10:30 a.m. al mediodía.
- Arlington EATS Market en la Iglesia St. John's, ubicada en 75 Pleasant St., espera hacerlo en su horario habitual: de 9 a.m. a 10:30 a.m., y de 5:50 p.m. a 7 p.m. Recibirán entregas adicionales del Greater Boston Food Bank como anticipación de la necesidad. Los asistentes deben ser residentes de Arlington y deben proporcionar una identificación con foto y prueba de residencia. <http://bit.ly/2J6P153>

Cambridge

- Todos los días entre semana, las Escuelas Públicas de Cambridge empacarán y distribuirán desayunos y almuerzos en bolsas a lugares de toda la ciudad. Las familias de Cambridge que enfrentan desafíos alimentarios pueden recoger una bolsa por niño / joven, independientemente de su estado en el plan de almuerzo gratis / a precio reducido. Para obtener más información, haga clic aquí: <http://bit.ly/2WmvMfB>

Chelsea

- Mientras que las escuelas de Chelsea estén cerradas, se proporcionará almuerzo y desayuno gratuitos para niños y jóvenes los días de semana de 11:30 a.m. a 1 p.m. La comida será "agarrar y llevar". Vaya al sitio más cercano a su hogar: el patio del Centro de Aprendizaje Temprano (lado de la calle Shurtleff), estacionamiento del complejo Mary C. Burke, el estacionamiento de la escuela secundaria (High School) Williams, la entrada principal de la escuela secundaria Clark Avenue, la entrada principal de la escuela secundaria Chelsea, el patio de la escuela St. Rose, Parque Voke (Avenida Washington) <http://bit.ly/39Zn62E>

Everett

- Programa de comidas para llevar: Las escuelas públicas de Everett proporcionarán comidas para llevar a los niños en el vestíbulo de la escuela secundaria Everett de 11

a.m. a 1 p.m. de lunes a viernes. Estos almuerzos estarán disponibles desde el lunes 16 de marzo hasta el viernes 17 de abril, con la excepción del Viernes Santo, el 10 de abril. Para ser elegibles, los estudiantes deben estar inscritos en las Escuelas Públicas de Everett o la Escuela Saint Anthony's. <http://bit.ly/38Uobrf>

Malden / Medford

- Malden YMCA: almuerzos calientes para los niños están disponibles en la entrada de Mountain Ave. del YMCA de Malden de 11:30 a 12:30 todos los días.
- Malden: Desayuno y almuerzo disponibles para todos los niños en Malden. Disponible en el High School y la escuela Salemwood diariamente de 10 am a 1 pm: ambas comidas se pueden recoger a la vez, un desayuno y un almuerzo para llevar por cada niño, los estudiantes no necesitan estar presentes, los niños no necesitan ser estudiantes de las escuelas MPS, solo residentes de Malden. <http://bit.ly/394b9HP>
- Despensa de alimentos de Malden YMCA. Todos los lugares tendrán una lista de lo que está disponible para que usted seleccione y luego les llevarán la comida a los necesitados. <http://bit.ly/2QpzLnM>
 - 291 Mystic Ave., Medford- estará abierto de 10 a 2 los lunes, martes, miércoles y viernes, de 4:30 a 7:30 los martes y miércoles, y sábado de 9 a 1.
 - 99 Dartmouth St., Malden de 10 a 2 de lunes a viernes y sábado de 9 a 1.
 - 548 Broadway, Everett de lunes a viernes de 10 a 1.
- Medford: Los almuerzos en bolsa estarán disponibles para las personas mayores en el Centro de Personas de Edad Avanzada de Medford, de lunes a viernes, de 10 am a 2 pm. Llame al Centro con al menos con un día de anticipación para reservar su almuerzo. 781-396-6010 <http://bit.ly/33x5nwX>

Needham

- El Departamento de Servicios de Nutrición de las Escuelas Públicas de Needham se está asociando con el Consejo Comunitario de Needham (570 Hillside Ave.) para proporcionar muy necesarios alimentos frescos para los estudiantes y las familias de Needham. Para obtener información, llame al: 781.444.2415

Newton

- Las comidas tipo tomar y llevar estarán disponibles para los estudiantes NPS que las necesiten en las escuelas secundarias Newton North y Newton South entre las 10 am y las 12 pm Ubicación en el campus sur: estacionamiento delantero. Ubicación en el campus norte: área de estacionamiento cerca de la entrada del auditorio.

Revere

- Servicios de comida para llevar en todas las escuelas. De 10:00 a 11:00 (desayuno) y de 11:00 a 1:00 (almuerzo). <http://bit.ly/33rNkZ8>

Somerville

- Los estudiantes y las familias necesitadas pueden recoger desayuno y almuerzo de lunes a viernes de 9:00 a 11:00 a.m.en 3 ubicaciones centrales de la ciudad: East Somerville Community School, Winter Hill Community Innovation School y West Somerville Neighborhood School. El personal y los voluntarios del SPS estarán afuera de cada escuela para entregar desayunos y almuerzos empaquetados. <http://bit.ly/2QqIYNA>

Waltham:

- Comidas gratis para llevar para todos los estudiantes, desayuno, almuerzo y cena. Para conocer la ubicación y los horarios, haga clic aquí: <http://bit.ly/391e1oM>
- Centros de despensas de alimentos: Immanuel Church Food Pantry, de la Agencia de Servicios humanos de Middlesex (Middlesex Human Services Agency), todos son bienvenidos, 545 Moody Street (ingrese desde Cherry Street), los miércoles de 9am a 12pm. Sacred Heart Food Pantry(Sagrado Corazón) , se requiere comprobante de domicilio e identificación con fotografía, los jueves de 4 a 5 pm, 350 River Street (esquina de River St y Clarke St.) Ingrese por la puerta lateral. Christ Church-Grandma's Pantry, residentes de Waltham mayores de 60 años, 2do y 4to sábados, de 9:00 a.m. a 11:00 a.m., 750 Main St, Waltham, MA, 02451. Desayuno y almuerzo para llevar todos los días en el YMCA de Waltham de 8 a.m. a 12 p.m. para jóvenes y adolescentes, abierto a todos, 725 Lexington St., Waltham. Para obtener más detalles sobre la asistencia alimentaria en Waltham, haga clic aquí: <http://bit.ly/2UksDKt>

Watertown:

- Se distribuirán almuerzos para llevar a los estudiantes en el estacionamiento trasero del Watertown High School en Barnard Ave, de lunes a viernes a las 11:00 a.m. a 1:00 p.m..

Winthrop

- Comidas para llevar para todos los estudiantes K-12, independientemente de su estado de elegibilidad para el servicio de comidas gratis o a precio reducido. Winthrop High School, entre el estacionamiento trasero al lado del campo de béisbol y el área de embarque, de 11:00 a.m. a 1:00 p.m.

Woburn y Winchester:

- Woburn: desayuno y almuerzo gratuitos para llevar en la Primaria Altavesta y la High School de Woburn, de 8:30 a 10 a.m. o de 11a 1 p.m. Puede recoger ambos a la vez.
- Centro de Distribución de Comida del Consejo de Interés Social, 2 Merrimac Street, Woburn. Abierto a residentes de Woburn y Winchester. Haga clic aquí para obtener información sobre citas: <http://bit.ly/33uEwBT>

IV. Vivienda - Apoyo de alquiler / hipoteca

Desalojos

Si enfrenta desempleo, obtenga una copia de la carta de su empleador o sindicato para informarle al arrendador o al titular de la hipoteca que está sin trabajo. Hay una moratoria de desalojo vigente en Boston durante 90 días a partir de la semana del 16 de marzo.

Massachusetts tiene una moratoria de desalojo en efecto porque los Tribunales de Vivienda de MA están cerrados. Esta sección se actualizará.

Recursos:

- **Línea de Emergencia para Vivienda de City Life / Vida Urbana por Covid-19.** Si está enfrentando un desplazamiento y necesita asesoramiento y consulta, llame al
 - (617) 934-5006 para inglés o al
 - (617) 397-3773 para español
- **Asistencia de alquiler y realojamiento: División de Estabilización de Vivienda de MA:** 877-418-3308
- **Inquilinos de Boston:** Para los residentes de Boston, visite <http://bit.ly/2x4P91Z>
- Además, los siguientes propietarios no desalojarán a los inquilinos de Boston durante la crisis: Trinity Financial, WinnCompanies, The Community Builders y todos los CDC, 7.
- **Otros inquilinos:** <http://bit.ly/2QsZXhn>
- Si necesita servicios de mediación para proporcionar resolución de conflictos con un propietario, llame al Centro Comunitario de Resolución de Disputas, Inc: (617) 876-5476 o el Programa de Mediación de Somerville: (617) 625-6600

Hipotecas

Si usted es frente al desempleo, obtenga una copia de la carta de su empleador o sindicato para informarle al propietario o al titular de la hipoteca que está sin trabajo.

Recursos

- Línea de ayuda federal del HUD, disponible las 24 horas del día: 888-995-HOPE
- **Consejeros hipotecarios locales** <http://bit.ly/2Qu0nEe>

V. Servicios Públicos

Asistencia para Calefacción

National Grid está suspendiendo todos los cobros hasta nuevo aviso.

Eversource está suspendiendo todas las desconexiones hasta nuevo aviso

- Solicite asistencia de combustible. (800) 632-8175 <http://bit.ly/2w9jSep>
- Recursos de la Ciudad de Boston: <http://bit.ly/2whvcF9>
- Otras ciudades y pueblos: Proveedores de servicios por ciudad

Electricidad

- El fondo de energía para vecinos: <http://bit.ly/3b7Bwhj>
- Otra asistencia financiera: Mass SAVE <http://bit.ly/2Ukypfd> o Citizens Energy: <http://bit.ly/3dcfaNh>
- Pague algo. Pague lo que pueda. Dependiendo de su factura y su cuenta, incluso hacer un pago parcial puede hacer que transfieran el resto de la factura al próximo mes.
- Aplazar sus pagos. Una vez que se le pase un pago, puede llamar y organizar un plan de pago donde tomarán su factura actual y la dividirán en seis meses.

Las compañías de cable / teléfono / Internet

- Reduzca su factura. Si califica para cualquier tipo de asistencia del gobierno estatal o federal, puede solicitar y recibir un descuento por ingresos bajos de 12 meses en su factura de cable.
- Llame para negociar una tarifa más baja. Dígalos que cortará el cable si no puede negociar una tarifa más baja. Le trasladarán a un número diferente donde obtendrá opciones nuevas y más bajas para su servicio.
- Aplazar sus pagos. Llame y explique que está en huelga y que ganará, y que volverá a trabajar con un mejor contrato, pero por ahora necesita negociar un pago diferente y más bajo.
- Comcast está ofreciendo dos meses de Internet gratis a los nuevos clientes de Internet Essentials de bajos ingresos. <http://bit.ly/2x3aUiK>

VI. Plan de Salud Estatal MASS HEALTH

- La elegibilidad se extiende hasta el 25 de abril.
- Llame al (800) 841-2900 o visite <http://bit.ly/3b3wClf>

VII. Otros Recursos:

Asistencia para organizaciones no lucrativas (ONL) brindando asistencia directa

Boston Relief Fund: <http://bit.ly/3b5Bdn5>

Organizado por la Fundación Boston, el Fondo de Respuesta COVID-19 otorgará subvenciones operativas por una vez de manera continua a las ONL cuyas operaciones en apoyo de los ancianos y otras poblaciones vulnerables han sido estresadas por el brote. La Fundación Boston alienta a instituciones, empresas y otros financiadores a contribuir al Fondo.

Programa Massachusetts WorkShare

WorkShare es un programa que ofrece una alternativa inteligente a los despidos. Los empleados trabajan horas reducidas mientras reciben beneficios de desempleo para complementar sus salarios reducidos. <http://bit.ly/3b1ilAa>

Enlaces a recursos para el Covid-19 específicos para el sindicato

- Recursos pandémicos del AFL-CIO para COVID-19: www.aflcio.org/covid-19
- Sindicatos de la Construcción de MA. Mejores prácticas para el coronavirus para los Sindicatos de la Construcción: <http://bit.ly/3dkjTNg>

- Cuerpo de Voluntarios del Sindicato de Maestros de Boston: <http://bit.ly/3de2ndA>
- UFCW: ¿Solicitando beneficios de desempleo por el COVID-19? Indicaciones paso a paso para trabajadores en Massachusetts (con enlaces para Rhode Island y Connecticut incluidos): <http://bit.ly/2UfbySh>

Enlaces a recursos para el Covid-19 - Gobierno

- OSHA Covid-19: <http://bit.ly/2w6Ohdf>
- CDC Coronavirus: <http://bit.ly/38VxUNS>
- Brote de la enfermedad por coronavirus de la OMS (COVID-19): <http://bit.ly/33r2s94>
- Centro de Recursos del Centro de Investigación sobre Enfermedades Infecciosas y Nuevas Políticas para el coronavirus (COVID-19) : <http://bit.ly/3bcDywN>

Censo

Obtener un conteo completo sigue siendo vital aun durante esta crisis. La Oficina del Censo ha suspendido su operación de campo hasta el 1 de abril, por lo que la auto-respuesta en línea o por teléfono en www.my2020census.gov es crítica para un conteo completo.

Utilice y comparta estos recursos para completar el Censo 2020.

- Video guía para completar el censo 2020 - 60 idiomas: <http://bit.ly/2xJvm8x>
- Guía PDF para completar el censo 2020 - 60 idiomas: <http://bit.ly/2U3fhDD>

Apoyo para Crisis

- **Línea de Crisis vía Mensajes de Texto** - Mensajes de texto desde cualquier lugar de los EE.UU. con un asesor de crisis capacitado: <http://bit.ly/2WrVeQI>
- **Línea de Vida para la Prevención del Suicidio** Bienestar Emocional durante el Brote del COVID-19: <http://bit.ly/392MZ07>
- **Línea Directa Nacional para Violencia Doméstica** - Manteniéndose Seguros Durante el COVID-19: <http://bit.ly/393zQDZ>
- **Reuniones de AA en Línea Durante el COVID-19**: <http://bit.ly/3b8rfBs>

Consejos Generales sobre Presupuestos

Vivir con ingresos reducidos requiere de su mayor precaución y habilidad para administrar su dinero. Hay muchos recursos para ayudarle, pero primero debe planificar con anticipación.

- ✓ **Establezca un plan de presupuesto realista que** tenga en cuenta las necesidades básicas, tales como: alimentos, vivienda, servicios públicos y atención médica.

- ✓ **Prioritize sus facturas.** Cuando no tenga suficiente dinero para pagar todas las facturas, pague primero estas: alquiler o hipoteca, servicios públicos, alimentos y transporte.
- ✓ Antes de que se venzan sus facturas, **notifique a sus acreedores, prestamistas y / o arrendador** que usted está desempleada/o y no puede cumplir con sus pagos. Explique su situación con sinceridad y solicite un plan de pago por escrito, o examine otras formas de pagar sus obligaciones. .
- ✓ **Mantener archivos precisos.** Antes de enviar sus cartas, haga copias para guardarlas en sus archivos. Si debe negociar por teléfono, mantenga notas detalladas que incluyan el nombre, el título y el número de teléfono del representante. Haga un seguimiento por escrito de las conversaciones telefónicas.
- ✓ **Manténgase organizada/o.** Mantenga todo en un solo lugar. Escriba una lista resumida de su plan financiero para una referencia rápida.
- ✓ **Mantenga su parte del trato.** Si no puede realizar los pagos acordados, comuníquese con sus acreedores de inmediato para renegociar.
- ✓ **Evite realizar compras innecesarias a crédito.**
- ✓ **Obtenga asesoramiento presupuestario** si tiene dificultades. Para obtener asesoramiento financiero, gestión de deudas y educación para el consumidor, llame a:

Acción para el Desarrollo Comunitario de Boston

Asesoramiento de Crédito y Entrenamiento Financiero
617-348-6583

- ✓ Si necesita ayuda con un problema al consumidor, comuníquese con:

Línea directa para el Consumidor del Procurador General de MA
(617) 727-8400

Sus derechos bajo la Ley de Prácticas Justas del Cobro de Deudas

Si bien los cobradores de deudas tienen derecho a exigir el pago y, eventualmente, tomar medidas legales si es necesario, la Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas (FDCPA) prohíbe cualquier tipo de acoso.

La FDCPA se aplica a cualquier deuda personal, familiar o por hogar y cubre a los cobradores de deudas que regularmente cobran deudas para otros, pero no para los acreedores o sus abogados.

Si se encuentra recibiendo una llamada de cobro, es posible que desee saber:

- **¿Cuándo puede contactarme un cobrador?** A menos que les dé permiso para hacerlo, los cobradores de deudas solo pueden contactarlo entre las 8:00 a.m. y las 9:00 p.m. No pueden comunicarse con usted por tarjeta postal.
- **¿Pueden los cobradores contactarme en el trabajo?** Un cobrador no puede contactarle en el trabajo si sabe que su empleador lo desaprueba.
- **¿Qué constituye acoso bajo la FDCPA?** Los cobradores no pueden usar lenguaje profano o amenazarle con violencia. En muchos casos, se prohíbe la publicación de una lista de consumidores que presuntamente se niegan a pagar deudas. Los coleccionistas no pueden amenazar con tomar su propiedad a menos que realmente puedan hacerlo.
- **¿Pueden los cobradores contactar a mi familia o amigos?** Los cobradores de deudas pueden contactar a otras personas pero solo para solicitar información sobre cómo ubicarle. En la mayoría de los casos, el cobrador no puede divulgar el motivo de la llamada a nadie que no sea usted o su abogado.
- **¿Puedo hacer que un cobrador deje de contactarme?** Las agencias de cobro de deudas deben cumplir con las solicitudes escritas para dejar de contactar a los consumidores. Tenga en cuenta que enviar una carta de "cesar y desistimiento" no le exime de su responsabilidad. Aún deberá el dinero, y la compañía puede continuar con sus esfuerzos de cobro.