

Greater Boston Labor Council
(Conselho Sindical da Região de Boston)
Recurso Sobre Crise do Covid-19
Guia Para Membros do Sindicato

Este documento será atualizado e editado regularmente assim que novas informações estiverem disponíveis. Temos feito o possível para compartilhar as informações e conexões de forma precisa e pontual, para manter este guia atualizado. Caso você veja qualquer erro ou queira indicar recursos adicionais, por favor dirija-se à GBLC Communications Organizer, Rachael Running, (rrunning@gblc.us). E por favor divulgue como puder, esta informação.

Estamos passando por uma fase de mudanças rápidas e sérias em meio à uma crise de saúde pública. O Conselho Sindical da Região de Boston (Greater Boston Labor Council) reconhece que membros e não membros de sindicatos estão passando por crises imensas em algumas das áreas mais fundamentais das nossas vidas, tais como, saúde, segurança pessoal, redução de trabalho ou desemprego, insegurança na saúde, falta de creches para as crianças, situação como imigrante, instabilidade sobre água, alimentação, moradia e tantos outros.

Nossos governos locais estão trabalhando em cooperação com os sindicatos para assegurar auxílio necessário, porém a informação pode ser de difícil acesso. **O Conselho Sindical da Região de Boston oferece esta diretriz para ajudar os trabalhadores da área de Boston sobre como proceder nestes tempos nunca antes vividos.**

Sobre tudo, por favor lembrem-se de que tanto o Estado de Massachusetts quanto a cidade de Boston decretaram situação de emergência na saúde pública. **Temos que praticar distanciamento social** para ajudar a desacelerar o avanço dessa doença (<http://bit.ly/21VTes8>). Mercarias e farmácias estarão abertas mas devem evitar a presença acima de 10 clientes, e de preferência, todos devem evitar também contacto com pessoas de fora da sua residência.

Divulgado em 19/3/20

Índice do Material

I. Desemprego

II. Cuidado de Crianças

III. Assistência à Alimentação

IV. Moradia - Ajuda ao Aluguel/financiamento

V. Despesas com Habitação (luz, água, aquecimento, telephone, internet)

VI. Saúde - Mass Health

VII. Outros Recursos

I. DESEMPREGO

Inscreva-se para ajuda de desemprego pela internet : <http://bit.ly/2QGlylx>

Se você não puder continuar por ter se esquecido da senha (password) ou do PIN, ligue para 617-626-6422.

Você pode se inscrever para desemprego pelo telefone: (617) 626-6800 caso tenha de VERIFICAR um CLAIM ligue para (617) 626-6800.

- O Department of Unemployment Assistance (Departamento de Assistência Ao Desempregado) – DUA– poderá estar pagando benefícios de seguro desemprego se o trabalhador estiver em quarentena por ordem do empregador, ou por ordem de um oficial de saúde, ou por qualquer autoridade, ou profissional médico, ou por ter deixado de trabalhar devido ao risco de se expôr ao contágio, ou por estar cuidando de um membro de sua família ou residencia e não querer ou não lhe for permitido voltar ao trabalho. O trabalhador não precisa apresentar documentos mas precisa estar pronto e preparado para trabalhar quando estiver apto.

- O Governador Baker solicitou legislação emergencial que permitirá que pagamentos sejam feitos rapidamente ao invés de só depois de uma semana de trabalho (efetiva em 10/3/20).

- Todas as exigências sobre participação em seminários na Mass Hire Career Centers, estão suspensas.

- O Office of Labor & Workforce Development e DUA adotaram medidas de emergência que permitem pessoas afetadas pelo COVID 19 receberem seguro de desemprego (UI) no caso de fechamento do seu local de trabalho por quatro semanas, ou mais. Nesta circunstâncias o seguinte entra em vigor:

- Empregados devem manter contato com o empregador, durante a paralização.

- Empregados devem estar prontos para qualquer trabalho permanente que o empregador demande. Trabalho pertinente é aquele que não causa risco substancial à saúde ou segurança do empregado, stando o mesmo apto à cunmpri-lo. No caso do trabalhador ou de algum membro da sua família , esteja em quarentena devido ao COVID-19 eles se qualificam como não tendo trabalho pertinente, mesmo que não haja um diagnóstico de COVID-19.

- O empregador pode exigir a extensão do período de cobertura de fechamento por oito semanas, durante o qual os empregados estarão disponíveis e sob as mesmas condições descritas acima.

- Se necessário, DUA pode estender este período para ambos empregados e empregadores.

- Para aplicar para o seguro desemprego, você terá de apresentar informação pessoal, incluindo número de Social Security, data de nascimento, endereço de moradia, endereço postal (opcional), e número de telephone.

- Você precisará também informar sobre sua história de emprego dos últimos 15 meses, incluindo:

- Nomes de todos os empregadores, com endereços e números de telefone

- Razão por deixar o emprego
- Datas de entrada e término
- Data de recomeço (se você foi demitido mas tem data definida para voltar)

II. Cuidado para as Crianças (creches)

Todas as escolas públicas e particulares de Massachusetts estão fechadas

18/3/20: O Governador Baker suspendeu todos os programas de educação infantil, incluindo creches e babás à partir das 11:59 horas da noite do dia 22 de março de 2020. Isso continuará em vigência até o dia 6 de abril de 2020. Ao mesmo tempo, o Departamento de Educação e Cuidado Infantil (EEC) criou um processo para atender crianças vulneráveis de famílias que estão envolvidas no trabalho de manutenção da saúde e bem estar da Commonwealth (i.e. da população de Massachusetts), com início dia 23 de Março até o dia 6 de Abril de 2020. Essa iniciativa dá prioridade às crianças vulneráveis, filhos e filhas de famílias que têm de trabalhar nos serviços de saúde e segurança, que são essenciais durante essa pandemia. Para maiores informações acesse: https://eelead.force.com/apex/EEC_ChildCareEmergencyProcedure

Programas de emergência para crianças menores serão os únicos autorizados a funcionar durante o Estado de Emergência do COVID-19.

Pais e mães que recebem ajuda não vão perdê-la. Para maiores informações sobre isso e outras questões relacionadas, por favor acessar <http://bit.ly/2UviT0f>

Esta página será atualizada com mais informação sobre os centros de cuidado infantil que prestam serviço em situação de emergência.. Para necessidades urgentes , por favor acessar <http://bit.ly/yea1C>

Apoio à criança

1. Disque 211 ou acesse <http://bit.ly/2UnxRW2>
2. Disque 211 ou acesse <http://bit.ly/3d6v386>

III. Assistência à Alimentação

- **Aplicar para SNAP/Food stamps** (877)382-2363 ou <http://bit.ly/2Wvus9Y>

Para aplicar para SNAP você precisa oferecer informação pessoal. Isso inclui o seu número de Social Security, data de nascimento, endereço de onde mora (caso o tenha), renda e despesas. SNAP apresenta orientação referente à despesas. Você pode dar uma olhada na tabela de elegibilidade de SNAP para ver se a informação se aplica à sua situação.

- Programa de incentivos sobre saúde: economize dinheiro comprando alimentos saudáveis
<http://bit.ly/2wjkn51>

- WIC: <http://bit.ly/3947fyq>

- Descubra um banco de alimentos (food bank): <http://bit.ly/2TXA5wa>

Recursos da Cidade

Boston

- A Cidade de Boston, em parceria com o Projeto do Pão, do YMCA, dos Centros para Juventude e Famílias, e outras organizações comunitárias, irão oferecer **refeições gratuitas para jovens e adolescentes** em vários locais da cidade. Mapa e lista de locais de refeições para crianças e jovens: <http://bit.ly/33qfBz4>

- Lista (traduzida) de recursos alimentares por vizinhanças: <http://bit.ly/2x564Bo>

Arlington

- Arlington Public Schools (Escolas Públicas de Arlington) estão oferecendo almoço aos estudantes. Refeições são distribuídas em pacotes (“to go”) na sala de espera da Thompson School (187 Everett Street) entre 10:30 da manhã e ao meio dia.

- Arlington EATS Market na St. Johns Church (75 Pleasant Street). Horário regular: 9:00 - 10:30 da manhã, e também de 5:50 às 7 da tarde. Entregas extras chegarão dos Bancos de Alimentos da cidade de Boston, em antecipação à necessidade. Beneficiários precisam ser residentes da cidade de Arlington e terão que providenciar um documento de identificação com foto e prova de residência. <http://bit.ly/2J6P153>

Cambridge

- Durante a semana as escolas públicas de Cambridge estarão empacotando e distribuindo sacolas de café-da-manhã e almoço à diferentes locais da cidade. Famílias de Cambridge necessitadas de alimentação são encorajadas à buscar uma soquete para cada criança e/ou jovem da casa, independente de terem ou não o benefício do lance gratuito ou valor reduzido. Para maiores informações acesse <http://bit.ly/2WmvMfB>

Chelsea

- Enquanto as escolas de Chelsea estiverem fechadas, café da manhã e almoço para crianças e jovens serão servidos de Segunda à Sexta Feira de 11:30 da manhã à 1:00 da tarde. A distribuição será do tipo pegar e levar (“grab and go”). Procure o local perto da sua residência: Pátio da Early Learning Center (junto à Shurtleff Street), no estacionamento da Mary C. Burke, estacionamento da Williams Middle School, entrada da frente da Clark Avenue Middle School, entrada da frente da Chelsea High School, pátio da St. Rose School, e Voke Park (Washington Avenue) <http://bit.ly/39Zn62E>

Everett

- Programa de entrega de refeições : Everett Public Schools estarão oferecendo “meals-to-go” (buscar e levar) para crianças no saguão da Everett High School entre 11:00 da manhã até 1:00 da tarde, de Segunda à Sexta-Feira. Esses lanches podem ser retirados à partir de

Segunda-Feira, 16 de março ao dia 17 de abril, exceto no dia 10 de abril (sexta feira da paixão). Mas só para alunos das escolas publicas de Everett, ou da Saint Anthony's School.

<http://bit.ly/38Uobrf>

Malden/Medford

- Malden YMCA: Almoços quentes serão servidos para crianças na entrada da Malden YMCA da Mountain Avenue, diariamente das 11:30 às 12:30.

- Malden: Café-da-manhã e almoço para todas as crianças na Malden, na High School e na Salemwood Schools, diariamente de 10:00 da manhã até 1:00 da tarde. Ambas refeições podem ser retiradas ao mesmo tempo (um café-da-manhã e um almoço para cada criança). É só pegar e levar. O estudante não precisa estar presente, e crianças não precisam de ser da MPS, mas apenas residentes de Malden. <http://bit.ly/394b9HP>

- Malden YMCA Food Pantries (Bancos de alimentos de Malden). Todos os locais terão lista de alimentos disponíveis, que você poderá escolher e o alimento será trazido como tal.

<http://bit.ly/2QpzLnM>

- 291 Mystic Ave., Medford - aberto de 10 - 2 às Segunda, Terça, Quarta e Sexta Feiras das 4:30 - 7:30 da noite; Terças e Quartas Feiras e Sábados das 9:00 da manhã à 1 da tarde.

- 99 Dartmouth St., Malden - horas reduzidas das 10 às 2 de Segunda à Sexta, e aos Sábados das 9 à 1 da tarde.

- 548 da Broadway, Everett, de Segunda à Sexta das 10 à 1 da tarde.

Medford: Pacotes de almoço estarão prontos para idosos no Medford Senior Center, de Segunda à Sexta Feira das 10 da manhã às 2 da tarde. Por favor contate o Senior Center com pelo menos um dia de antecedência para reservar o almoço pelo telefone 781-396-6010

<http://bit.ly/33x5nwX>

Needham

O Departamento da Needham Public Schools Nutrition Services em parceria com o Community Council (570 Hillside Avenue) estará oferecendo comida diariamente preparada para os alunos da Needham e suas famílias. Ligue para 781.444.2415.

Newton

- Refeições para buscar e levar ("grab and go") estarão prontas para os alunos da NPS que precisarem, tanto na High School da Newton North como também da Newton South, entre as 10 da manhã até ao meio dia. Na Newton South, na área de estacionamento. Na Newton North na área de estacionamento perto da entrada do auditório.

Revere

- Refeições para buscar e levar ("grab and go") estarão disponíveis em todas as escolas. Nas

segundas, quartas e sextas-feiras das 10:30 às 12:30 <http://bit.ly/33rNkZ8>

Na segunda-feira as crianças buscarão 4 refeições (2 cafés da manhã e 2 almoços) para durar até terça-feira. Na quarta-feira, as crianças buscarão 4 refeições (2 cafés da manhã e 2 almoços) para durar até quinta-feira. Na sexta-feira, eles buscarão 6 refeições (3 cafés da manhã e 3 almoços) para durar até domingo

Os locais para retirada são: Beachmont, Garfield, Rumney Marsh e Seacoast: Portas da Frente da escola Paul Revere, Susan B. Anthony e Whelan: Portas no estacionamento traseiro, perto da lanchonete Hill: Entrada traseira da lanchonete, perto do Estádio Lincoln: Entrada inferior, perto da cafeteria High School: Portas próximas à Delegacia (após a doca de carregamento)

Nas localizações distantes serão: Point of Pines aproximadamente 10h – 10:45h no Gibson Park Oak Island aproximadamente 10:50h – 11:35h no Oak Island Park North Revere 10h – 10:45h no Hywood Street Park

Somerville

- Alunos e famílias que precisarem podem buscar café-da-manhã e almoço de Segunda à Sexta entre 9:00 e 11:00 da manhã em três diferentes locais: East Somerville Community School, na Winter Hill Community Innovation School, e na West Somerville Neighborhood School. Staff e voluntários da SPS estarão lá para a distribuição. <http://bit.ly/2QqlYNA>

Waltham

- Refeições gratuitas (café-da-manhã, almoço e jantar) para buscar e levar (“grab and go”) para todos os alunos. Informações sobre o local e horário: <http://bit.ly/391e1oM>

- Bancos de Alimentos: Immanuel Church Food Pantry, Middlesex Human Service Agency, todos são bem vindos: 545 Moody Street (entrada na Cherry Street), às Quartas-Feiras das 9 ao meio dia.

Sacred Heart Food Pantry (exige-se prova de residência e identificação com foto), às Quintas-Feiras das 4 às 5 da tarde: 350 River Street (esquina com a River St. e Clark St.) Entre pela porta lateral. Christ Church Grandma’s Pantry, moradores de Waltham acima de 60 anos, são bem vindos nos segundos e quartos sábados do mês, das 9:00 às 11:00 da manhã, no 750 da Main Street de Waltham, MA, 02451. Waltham YMCA, buscar e levar (“grab and go”) café-da-manhã e almoço, diariamente das 8 da manhã ao meio dia, para crianças e adolescents no 725 Lexington St., Waltham. Para maiores informações sobre a ajuda alimentar de Waltham, ligue para <http://bit.ly/2UksDKt>

Watertown

- Distribuição de almoço para buscar e levar (“grab and go”) para alunos do Watertown High School no estacionamento da Barnard Avenue, de Segunda à Sexta Feira de 11:00 da manhã à 1:00 da tarde.

Winthrop

- Refeições para Buscar e levar (“grab and go”) para todos os alunos da K-12, sem levar em conta questões de elegibilidade sobre gratuidade ou redução de preço. Retirar na Winthrop High

School, no estacionamento dos fundos, junto ao campo de basquete, entre 11 da manhã e 1:00 da tarde.

Woburn & Winchester

- Woburn: Refeições gratuitas para buscar e levar (“grab and go”), Retirar ambos, café-da-manhã e almoço, na Altavesta Elementary e na Woburn High School, entre 8:30 e 10:00 da manhã ou de 11:00 da manhã à 1:00 da tarde.

- Council of Social Concern Food Pantry, no 2 da Merrimac Street, Woburn. Para os residentes de Woburn e Winchester. Clique aqui para informação: <http://bit.ly/33uEwBT>

IV. Moradia – Ajuda Com Aluguel/Financiamento

Ações de Despejo

Caso você esteja desempregado, obtenha uma carta do seu patrão ou sindicato para notificar ao proprietário da sua moradia de que você está desempregado. Há em Boston uma moratória de despejo de 90 dias efetiva à partir de 16 de março. Massachusetts está em moratória de evicção porque as instituições de justiça estão paralizadas. Este texto será atualizado.

Recursos

- **City Life / Vida Urbana Covid-19 Housing Emergency Hotline (linha de urgente comunicação sobre moradia)**. Caso você esteja sob ameaça de despejo e necessita de consulta ou conselho, ligue para

- (617) 934-5006 para inglês ou
- (617) 397-3773 para espanhol (spanish)

- **Assistência para aluguel e mudança: MA Division of Housing Stabilization:**
877-418-3308

- **Inquilinos de Boston**. Para residentes de Boston, <http://bit.ly/2x4P91Z>

- Além do mais, os seguintes proprietários não estarão demandando a saída de inquilinos, durante essa crise: Trinity Financial, Winn Companies, The Community Builders, e todos os CDCs.

- **Outros inquilinos:** <http://bit.ly/2QsZXhn>

. Se você precisa de serviços para providenciar resolução de conflitos com um proprietário, ligue para o Community Dispute Settlement Center Inc: (617)876-5476 ou Somerville Mediation Program (617) 625-6600

Financiamento/ Mortgage

Se você estiver desempregado, peça uma carta do seu empregador ou sindicato ,notificando o proprietário ou o Banco que você tem o financiamento do seu imóvel , que você está sem trabalho.

Recursos

- Federal HUD linha de ajuda, funcionando por 24 horas diárias: 888-995-HOPE
- Conselheiros hipotecários locais <http://bit.ly/2Qu0nEe>

V. Despesas com Habitação

Assistência sobre aquecimento

A National Grid está suspendendo toda cobrança até próxima notificação.

A Eversource está suspendendo toda cobrança até próxima notificação.

- . Inscreva-se para assistência em combustíveis (800)632-8175 , <http://bit.ly/2w9jSep>
- . Recursos da Cidade de Boston: <http://bit.ly/2whvcF9>
- . Outras metrópolis e cidades: Serviços prestáveis pela Cidade

Eletricidade

- Fundo de energia da vizinhança: <http://bit.ly/3b7Bwhi>
- Outra assistência financeira: Mass SAVE <http://bit.ly/2UkpfD> ou Citizens Energy <http://bit.ly/3dcfaNh>
- Pague um pouco. Pague o que puder. Dependendo da sua conta, ainda que você faça um pagamento parcial pode ser que a empresa de energia adie o resto da dívida para o próximo mês.
- Adie o pagamento. Se você não fez um pagamento, entre em contato com a empresa e arrange um plano de pagamento para a sua dívida por até seis meses.

Cabo/Telefone/Internet

- Diminua a sua conta. Se você se qualifica para qualquer tipo de assistência pelo governo federal ou estadual, você pode se inscrever e receber um desconto de 12 meses por baixa renda, para sua despesa com eletricidade.
- Proponha negociação por uma opção com custo mais baixo. Diga que vai cortar o cabo se não conseguir um custo mais razoável. Eles o colocarão numa tarifa diferente, onde você conseguirá novas e razoáveis opções de serviço.

- Adie pagamentos. Ligue e diga que você está em greve e irá vencer. E volte à insistir por um contrato melhor. Mas você tem que negociar, por enquanto, por um pagamento mais baixo por um tempo.

- Comcast está oferecendo à novos clients de baixa renda a Internet Essentials com serviço gratuito por dois meses. <http://bit.ly/2x3aUiK>

VI. MASS HEALTH

- Elegibilidade estendida até 25 de abril

- Ligue (800) 841-2900 ou dirija-se a <http://bit.ly/3b3xClI>

VII. Outros Recursos

Assistência para os organizações sem fins lucrativos (non-profits) que oferecem assistência direta.

Boston Relief Fund (Fundo Assistencial de Boston) <http://biy.ly/3b5Bdn5>
Prestado pela Boston Foundation, o COVID-19 Response Fund, doação (uma só vez) de fundos operacionais numa base evolvente de entidades sem fins lucrativos cujas atividades de ajuda aos idosos e outras populações vulneráveis está sofrendo pela situação corrente. A Boston Foundation está encorajando instituições e companhias à contribuirem para o Fundo.

Massachusetts WorkShare Program

WorkShare é um programa que oferece uma importante alternativa ao desemprego. Empregados trabalham menos horas, enquanto continuam recebendo benefícios de desemprego para complementar seus salários. <http://bit.ly/3b1ilAa>

Vínculos com os recursos contra o Covid-19 - Nota Sindical

- AFL-CIO Recursos Pandêmicos COVID-19: www.aflcio.org/covid-19

- MA Building Trades (comércios de construção) Melhores práticas referente ao Coronavirus para Sindicatos dos Comércios de Construção <http://bit.ly/3dkjTNg>

- Boston Teachers Union Volunteer Corp: <http://bit.ly/3de2ndA>

- UFCW: Registrando para benefícios de seguro desemprego devido ao COVID-19? Um recurso com instruções detalhadas para trabalhadores em Massachusetts (Rhode Island & Connecticut também): <http://bit.ly/2UfbySh>

Vínculos com os recursos contra o Covid-19 - Governo

- OSHA Covid-19: <http://bit.ly/2w6Ohdf>

- CDC Coronavirus: <http://bit.ly/38VxUNS>

- WHO Surto de doença Coronavirus (COVID-19): <http://bit.ly/33r2s94>

- Center for Infectious Disease Research and Policy (Centro de Pesquisa e Prática de Doenças Infecciosas) Novel Coronavirus (COVID-19 Resource Center: <http://bit.ly/3bcDywn>)

Census (Recenciamento)

Uma contagem completa é vital nesta crise. O Census Bureau suspendeu o seu campo de operação até o dia 1 de abril, de modo que a auto-resposta pela internet ou telefone através de www.my2020census.gov é fundamental para uma contagem completa.

Por favor utilize e passe esses recursos para completar o recenciamento de 2020.

- Vídeo guia para completar o census de 2020 - 60 línguas: <http://bit.ly/2xJvm8x>

- PDF guia para completar o census de 2020 - 60 línguas: <http://bit.ly/2U3fhDD>

Apoio na Crise

- **Crisis Text Line** - Digite de qualquer lugar no USA para um conselheiro treinado sobre a crise (<http://bit.ly/2WrVeQI>)

- **Suicide Prevention Lifeline (linha para prevenção de suicídio)** - Bem estar emocional durante a crise do COVID-19: <http://bit.ly/392MZ07>

- **National Domestic Violence Hotline (Linha de Violência Nacional e Doméstica)** - Segurança durante o COVID-19: <http://bit.ly/393zQDZ>

- **Reuniões online de AA durante o COVID-19:** <http://biy.ly/3b8rfBs>

Sugestão Geral Sobre Orçamento

Levar a vida com uma redução de renda requer toda a sua precaução e destreza para administrar o seu dinheiro. Há muitos recursos que lhe poderão ajudar. Mas primeiro você deve estabelecer um plano.

- **Prepare um plano orçamentário realista** levando em conta as necessidades básicas, como alimentação, habitação, e cuidados médicos.

- **Estabeleça uma pauta de prioridades.** Quando você não conta com dinheiro suficiente para pagar as contas, pague prioritariamente, o aluguel ou financiamento do seu imóvel, utilidades(luz, água, telefone e internet) alimentação e transporte.

- Antes que vença o dia de pagamento das dívidas, **notifique os credores e/ou proprietários** que você está desempregado e não pode efetivar o pagamento. Explique a sua situação honestamente e peça um plano de pagamento por escrito, ou discuta outras maneiras de pagar suas obrigações.

- **Mantenha com precisão o arquivo de contas.** Antes de enviar as cartas faça cópia. Se vai

negociar pelo telefone, tome notas detalhadamente, incluindo o nome, título, e número de telefone do representante. Imediatamente após a conversa telefônica, confirme a conversa por carta.

- **Mantenha-se organizado.** Guarde tudo no seu devido lugar . Faça uma lista do seu plano financeiro para fácil referência.

- **Se não conseguir acordo sobre como pagar, contate os seus credores** imediatamente para renegociar.

- **Evite compras desnecessárias à crédito.**

- **Converse com um conselheiro** na área de orçamento, se necessário. Para aconselhamento financeiro, gestão de dívidas, e educação do consumidor, ligue:

Action for Boston Community Development

Credit Advising and Financial Coaching
(617) 348-6583

- Se você precisa da ajuda sobre um problema do consumidor, ligue:

MA Attorney General's Consumer Hotline

(617) 727-8400

Os seus direitos sob o Fair Debt Collection Practices Act (Ato de Práticas de Cobrança Justa da Dívida)

Se de fato, cobradores tem o direito de cobrar e de eventualmente recorrer a ação legal, o Fair Debt Collection Practices Act (FDCPA) proíbe esses cobradores de fazê-lo de forma agressiva nesse momento de pandemia.

O FDCPA tem um mandato que afeta qualquer dívida pessoal ou familiar, mas não os credores e seus advogados.

Se você receber uma ligação de um cobrador de dívidas, você procure saber o seguinte:

- **Quando pode um cobrador de dívida entrar em contacto comigo?** A não ser que você lhes tenha dado permissão, um cobrador pode entrar em contacto com você, somente entre as 8 da manhã e 9 da noite. Eles não podem comunicar com você através de cartão postal.

- **Podem cobradores me contatar no meu lugar de trabalho?** Não, se souberem que o seu empregador desaprova.

- **O que significa molestar de acordo com a lei?** Cobradores não podem usar linguagem profana, ou ameaçá-lo de violência. Em muitos casos a lei proíbe a publicação do nome de indivíduos que recusam pagar a dívida. Cobradores não podem ameaçar retirá-lo da

sua propriedade a não ser que estejam legalmente capacitados para tanto.

- Podem cobradores contatar minha família e meus amigos? Cobradores podem contatar outras pessoas mas só para pedir informação sobre como contatar você. Na maioria dos casos o cobrador não pode divulgar a razão por contatar qualquer outra pessoa que não seja você ou o seu advogado.

- Como posso conseguir que um cobrador pare de me ligar? Agências de cobradores são obrigadas à respeitar pedidos por escrito para pararem de contatar consumidores. Mas, por favor, esteja consciente de que o envio de um pedido de “pare com isso” (cease and desist) não vai livrar você da sua responsabilidade. Você ainda estará devendo dinheiro, e a companhia pode continuar com persuadindo a cobrança.